

ZASADY SPRZEDAŻY BILETÓW PROMOCYJNYCH i zniżkowych FIRMY EST Sp. z o.o.

(obowiązujące od dnia 15.10.2010r.)

BILETY PROMOCYJNE:

Klienci Firmy EST Sp. z o.o. w Gdańsku dalej zwani Pasażerami, uprawnieni są do zakupu biletów promocyjnych odpowiednio:

1. Bilety za 50% ceny:

1.1. Bilet jednostronny:

- W przypadku wcześniejszego zakupu 5 biletów jednostronnych
- W przypadku wcześniejszego zakupu 5 biletów różnej relacji (jedno i dwustronnych).

1.2. Bilet dwustronny (musi być datowany w obu kierunkach)

- W przypadku wcześniejszego zakupu 5 biletów dwustronnych

2. Bilety GRATIS:

2.1. Bilet jednostronny:

- W przypadku wcześniejszego zakupu 10 biletów jednostronnych
- W przypadku wcześniejszego zakupu 10 biletów różnej relacji (jedno i dwustronnych).
- **URODZINOWY – NOWOŚĆ**, jeśli wyjazd przypada w dniu urodzin Pasażera (pod warunkiem udokumentowania czytelną kserokopią dowodu tożsamości).

2.2. Bilet dwustronny (musi być datowany w obu kierunkach)

- W przypadku wcześniejszego zakupu 10 biletów dwustronnych.

2.3. Bilety GRATIS można zakupić w biurach EST w Gdańsku lub Hamburgu oraz u Agentów współpracujących z EST, jednakże pod warunkiem telefonicznego zgłoszenia tego faktu przez Agentą w biurach EST oraz wypisania biletu ręcznego (bezpłatnego) i uzyskania nr rezerwacyjnego.

3. Warunkiem skorzystania z Biletu Promocyjnego jest:

3.1. Dołączenie do biletu odcinków biletów wcześniej wykorzystanych w ilościach określonych powyżej.

3.2. Wykorzystane odcinki biletów muszą być wystawione na to samo imię i nazwisko Pasażera, co bilet Promocyjny.

3.3. Agent dokonujący sprzedaży biletu Promocyjnego winien:

a) dołączyć do biletu (trwale zszyć zszywaczem), wykorzystane odcinki w odpowiedniej ilości do rodzaju biletu,

b) poinformować Pasażera, że podstawą do zajęcia miejsca i przejazdu jest oddanie w autobusie odcinka biletu promocyjnego oraz 5 lub 10 (w zależności od rodzaju biletu przy zakupie) odcinków biletów wcześniej wykorzystanych przez Pasażera.

3.4. Brak biletu lub odcinków uprawniających do przejazdu promocyjnego przed odjazdem autobusu skutkować będzie całkowitym unieważnieniem tego biletu. W takiej sytuacji nie będzie możliwa dopłata do ceny biletu normalnego. Warunkiem zajęcia miejsce w autobusie i przejazdu, będzie zakup nowego biletu wg cen bez promocji.

3.5. Odcinki biletów zakupionych w cenie promocyjnej nie biorą udziału przy zakupie następnego biletu promocyjnego.

3.6. Promocja ma zastosowanie w miarę wolnych miejsc z wyłączeniem okresów świątecznych i wakacyjnych w każdym roku tj. odpowiednio:

od 15 kwietnia do 15 maja

od 15 czerwca do 31 sierpnia

na przełomie od 15 grudnia danego roku do 15 stycznia następnego roku.

3.7 Bilety promocyjne i gratisowe nie podlegają żadnym zmianom oraz zwrotowi.

BILETY ZNIŻKOWE

4. Zakup biletu niżkowego zobowiązuje Pasażera do przedstawienia w autobusie dokumentu upoważniającego do niżki. Brak takiego dokumentu będzie skutkował całkowitym unieważnieniem tego biletu. W takiej sytuacji nie będzie możliwa dopłata do ceny biletu normalnego. Warunkiem zajęcia miejsce w autobusie i przejazdu, będzie zakup nowego biletu w cenie normalnej (bez nienależnych niżek)

5. Agent sprzedając bilet niżkowy jest zobowiązany wpisać datę urodzenia Pasażera uprawniający do zakupu biletu w cenie obniżonej.

6. W przypadku, gdy Pasażerowi przysługują dwie lub więcej niżek, stosuje się najwyższą przysługującą niżkę, natomiast niżki nie podlegają sumowaniu.

KARTA STAŁEGO KLIENTA (KSK):

7. Warunkiem przyznania karty jest przesłanie do Biura EST Sp. z o.o. w Gdańsku wykorzystanych 5 biletów autokarowych EST na to samo imię i nazwisko Pasażera wraz z wypełnionym wnioskiem (druk do pobrania na stronie www.estgdansk.pl)

8. Karta upoważnia do zakupu biletów na przejazdy liniami EST z 10% niżką.

9. Karta nie upoważnia do stosowania dodatkowych zniżek (sumowania ze zniżkami z innych tytułów).
10. Kartą może posługiwać się wyłącznie właściciel karty – ważna jest wraz z dowodem tożsamości.
11. Pasażer korzystający ze zniżki na podstawie KSK, jest zobowiązany do jej posiadania przy wsiadaniu do autobusu, w przeciwnym wypadku zaistnieje konieczność dopłaty do pełnej ceny biletu.
12. Firma EST zastrzega sobie prawo unieważnienia Karty w przypadku stwierdzenia posługiwania się Kartą przez inne osoby (nie uprawnione do zniżki).
13. Karta Stałego Klienta wydawana jest bezterminowo.
14. Wystawienie duplikatu Karty (w przypadku zaginięcia, zniszczenia lub zmiany nazwiska) jest płatne – opłata wynosi 20 zł.
14. Karty wydane przed wprowadzeniem powyższych zasad zachowują ważność.
15. Honorujemy również Karty Stałego Klienta innych Przewoźników, pod warunkiem ich okazania przy zakupie biletu oraz załodze autobusu.