

Umowne Warunki Przewozu

BILETY:

1. Dokonanie zakupu biletu jest równoznaczne z akceptacją Umownych Warunków Przewozu.
2. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przewozu na oznaczonej trasie i nie może być odstąpiony innej osobie.
3. Bilet może zostać zakupiony jako jedno lub dwustronny z określoną datą powrotu, bądź jako OPEN. Bilet bez określonej daty powrotu jest ważny 6 miesięcy od daty wyjazdu.
4. Termin powrotu dla biletu OPEN, Pasażer jest zobowiązany określić („zamknąć bilet”), co najmniej na 3 dni przed planowaną datą podróży i zgłosić to telefonicznie w biurach EST lub u Agenta. Bilet OPEN może zostać „zamknięty” tylko w przypadku wolnych miejsc.
5. Zmianę daty wyjazdu, Pasażer może dokonać najpóźniej **w przeddzień daty wyjazdu** i zobowiązany jest do opłaty z tego tytułu w wysokości 20 zł.(5 EUR). Zmiana daty wyjazdu lub powrotu w tym samym dniu, co określona na bilecie lub komputerowym systemie rezerwacyjnym, jest równoznaczna z rezygnacją z przejazdu.
6. Bilet zakupiony w Internecie (On-Line) w dni powszednie po godz. 17:30, na dzień wyjazdu przypadający w tym samym dniu, co zakup biletu, jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia u załogi autokaru. Również bilet On-Line zakupiony w bieżący weekend, na który przypada data wyjazdu wymaga telefonicznego zgłoszenia u załogi autokaru. Numery telefonów odpowiednich linii autokarowych dostępne na stronie internetowej: www.estgdansk.pl
7. System zniżek cen biletów:
 - Seniorzy pow. 60 lat/ inwalidzi - 10%
 - Uczniowie/studenci do 26 lat - 10%
 - KSK - 10%
 - Dzieci do 12 lat - 50%
 - Promocja - 50%
 - Małe zwierzęta domowe - 50%
 - Dzieci do 3 lat - 75%
 - Gratis

ZWROT BILETÓW:

8. Zwrot należności za niewykorzystany bilet dokonuje kasa w której bilet został sprzedany z zachowaniem następujących kryteriów:
 - do 7 dni przed wyjazdem potrąca się 20% ceny biletu,
 - między 7, a 2 dniem przed wyjazdem potrąca się 60% ceny biletu,
 - poniżej 2 dni przed wyjazdem nie przysługuje zwrot pieniędzy.
9. Bilet niewykorzystany nie podlega zwrotowi.
10. Zwrotowi nie podlega różnica ceny pomiędzy biletem jednostronnym, a dwustronnym, w przypadku wykorzystania go w jedną stronę.

BAGAŻ:

11. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 szt. bagażu o wadze do 25 kg (**bagaż nadany**) oraz 1 szt. bagażu podręcznego o wadze do 5kg. Dodatkowy bagaż może być zabrany tylko wtedy, gdy pozwala na to miejsce w lukach bagażowych.
12. **Za bagaż podręczny odpowiada pasażer we własnym zakresie. Rzeczy wartościowe zaleca się ubezpieczyć od kradzieży, zniszczenia etc .w niezależnym zakładzie ubezpieczeń oraz przewozić w bagażu podręcznym, będącym pod osobistym nadzorem podróżnego.**
13. Reklamacje z powodu utraty lub uszkodzenia bagażu nadanego, winny być zgłoszone w chwili jego wydania bezpośrednio załodze autokaru (Wydającemu), a fakt ten potwierdzony na odcinku biletu pasażera.
14. Wysokość odszkodowania za bagaż nie może przekroczyć 300 zł.

PRZEWÓZ DZIECI:

15. Jeśli przepisy kraju docelowego i tranzytowych nie stanowią inaczej, dzieci do lat 12 winny podróżować pod opieką osoby dorosłej. Dzieci w wieku pomiędzy 12, a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie na podstawie dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, tymczasowy dowód osobisty), ważnego biletu oraz pisemnej zgody opiekuna prawnego. Druk Oświadczenia należy wypełnić i podpisać w obecności załogi autokaru. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie podróżujące bez opiekuna.

PRZEWÓZ ZWIERZĄT:

16. Przewoźnik dopuszcza w swoich autobusach przewóz małych zwierząt domowych wyłącznie pod opieką pasażera z zastrzeżeniem następujących warunków:
 - zabroniony jest przewóz zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia,
 - Właściciel nie ma prawa do zajęcia miejsca siedzącego na podstawie biletu dla zwierzęcia (bilet ten upoważnia jedynie do przewozu zwierzęcia w autobusie)
 - Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do takiego jego przewozu, aby zwierzę nie było uciążliwe dla pasażerów,
 - zwierzęta winny być przewożone w specjalnych klatkach, koszach etc, psy powinny być na smyczy i mieć założony kaganiec,
 - Właściciel we własnym zakresie winien zapewnić odpowiednie dokumenty uprawniające do przewozu zwierząt za granicę.
 - Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę zarówno w mieniu, jak i w stosunku do osób.
 - Oplata za przewóz zwierząt wynosi 50% ceny biletu normalnego.

Prawa i obowiązki Pasażera:

17. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet oraz wszystkie dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy.
18. Pasażer winien przybyć na przystanek określony na bilecie (rozkładzie jazdy) co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
19. Podane godziny odjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od przewoźnika.
20. W przypadku gdy przewóz nie dojdzie do skutku (np. z powodu awarii autobusu), Pasażer może otrzymać odszkodowanie maksymalnie do wysokości ceny biletu.
21. Pasażer odpowiada za szkody jakie ze swojej winy wyrządził przewoźnikowi lub innym pasażerom.

22. Ewentualne reklamacje dot. realizacji umowy przewozu, winny być składane w formie pisemnej na adres przewoźnika w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest wyłącznie Pasażer lub jego prawny opiekun. Do reklamacji należy dołączyć odcinek biletu dla Pasażera (lub jego kserokopię). Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty doręczenia na adres przewoźnika.

Prawa i obowiązki Przewoźnika:

23. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie w przypadku, gdy Pasażer nie przestrzega niniejszych warunków umowy, znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np. narkotyków), w stanie wskazującym na chorobę zakaźną lub, gdy zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych pasażerów. Skutki prawne wynikające z tych sytuacji ponosi Pasażer.
24. W autobusach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.
25. Przewoźnik nie odpowiada za przerwy i opóźnienia w podróży oraz odwołania kursów zaistniałe z przyczyn niezależnych od niego.
26. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przesiadek podczas przejazdu, realizacji połączeń antenowych przez inne pojazdy samochodowe, ze względów logistycznych.
27. Numer telefonu do Pasażera podany na bilecie nie nakłada na przewoźnika obowiązku informowania Pasażera o ewentualnym opóźnieniu autobusu.
28. Wyposażenie autobusu, takie jak: toaleta, barek, DVD lub Video nie mają wpływu na cenę biletu, zatem nie mogą stanowić podstawy ewentualnych reklamacji.

*Życzymy przyjemnej podróży
z firmą EST*