

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Właściciel serwisu www.estgdansk.pl (dalej jako „Serwis”) darzy swoich Użytkowników wielkim szacunkiem i przykładą wielką wagę do respektowania praw im przysługujących, ze szczególnym uwzględnieniem prawa do ochrony prywatności. Wobec tego, gromadzi wyłącznie minimum informacji, które pomagają w lepszym zrozumieniu potrzeb Użytkowników Serwisu. Między innymi w tym celu zbierane i przetwarzane są wyłącznie niezbędne informacje, w tym dane osobowe Użytkowników.

W celu dokładnego wyjaśnienia zasad i mechanizmów stosowanych przy gromadzeniu i przetwarzaniu Twoich danych, stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności.

Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, akceptujesz zasady zawarte w niniejszej Polityce Prywatności.

Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych jest „EST” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Podwałe Grodzkie 1, 80-895 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000199797, posiadająca NIP 6040021566 oraz REGON 192995436 – będąca jednocześnie Usługodawcą
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem estgdansk@wp.pl
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO)
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem,
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz
 - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Dane zbierane automatycznie

Podczas Twojej wizyty na stronie internetowej www.estgdansk.pl, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, tj. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

Dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie Twojej osoby.

Dane zbierane, gdy kontaktujesz się z nami

Gdy kontaktujesz się z nami wypełniając formularz kontaktowy za pomocą strony internetowej, telefonu czy też poczty e-mail, ponownie wymagać będziemy przekazania nam Twoich danych osobowych celem potwierdzenia Twojej tożsamości i możliwości zwrotnego kontaktu. Dotyczy to tych samych danych osobowych, które wcześniej podałeś.

Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które Cię interesują.

Cel i zakres zbierania danych osobowych oraz podstawa prawna

1. Twoje dane osobowe przetwarzane są w dwóch celach:
 - udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie kierowane przez formularz kontaktowy – podstawą prawną tych działań jest konieczność podjęcia czynności niezbędnych do realizacji lub zawarcia umowy, albo Twoja zgoda w tym zakresie,
 - wysyłania ofert oraz innych treści marketingowych i promocyjnych za pośrednictwem usługi newsletter – podstawą prawną tych działań jest Twoja zgoda.
2. Przetwarzamy następujący zakres Twoich danych:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - ewentualne inne dane podane przez Ciebie w treści zapytania przesłanego za pomocą formularza kontaktowego.
3. Nie jesteś profilowany, co oznacza, że Twoje dane nie są przetwarzane w zautomatyzowany sposób w celu określenia (estymowania) Twoich potrzeb ani cech osobowościowych. Nie zbieramy o Tobie dodatkowych informacji z innych źródeł.
4. Nie sprzedajemy danych osobowych, nie udostępniamy ich innym podmiotom. W szczególności Twoje dane osobowe nie są przesyłane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym.

Wykorzystywanie danych

1. Dane osobowe, które podałeś i na których przetwarzanie wyraziłeś zgodę, będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, jakie obejmowała Twoja zgoda lub w celu dozwolonym prawem.
2. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników na serwisach lub też do zbierania danych demograficznych o Użytkownikach.
3. Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą a Usługodawcą będą wykorzystane wyłącznie w celu możliwie poprawnej, pełnej i sprawnej odpowiedzi na Twoje zapytanie.
4. W sytuacjach przewidzianych prawem, Usługodawca może udostępnić Twoje dane, w tym dane osobowe, organom wymiaru sprawiedliwości.

Sposoby kontaktu

1. Jeżeli podczas korzystania z serwisu wybrałeś dostępną opcję „Newsletter”, będziesz otrzymywać od nas odnośne wiadomości e-mail.

2. Jeśli wypełniając formularz kontaktowy wysłałeś do nas wiadomość, możemy kontaktować się z Tobą telefonicznie lub mailowo w celu przesłania odpowiedzi na Twoje pytanie.

Odbiorcy danych

1. Administrator danych może przekazywać dane osobowe wyłącznie zaufanym odbiorcom, takim jak dostawcy usług IT, kancelarie prawne. Wszyscy odbiorcy zostali zweryfikowani przez Administratora oraz zobowiązani do przetwarzania Twoich danych zgodnie z obowiązującym prawem i na podstawie umowy z Administratorem.
2. W każdym przypadku przekazanie danych innym podmiotom nastąpi wyłącznie w celu, w jakim przetwarzanie danych przez Administratora jest legalne i niezbędne.

Przechowywanie i usuwanie danych

1. Administrator danych maksymalnie ogranicza okres przechowywania danych osobowych.
2. Twoje dane przetwarzane do celu obsługi zapytania skierowanego do Usługodawcy będą procesowane przez okres trwania korespondencji, a następnie, w zależności od tego, jakie będą jej rezultaty – albo zasilą bazę klientów i będą dalej przetwarzane w celu realizacji umowy, albo zostaną usunięte, jeżeli nie zaistnieje możliwość nawiązania współpracy.
3. W przypadku wyraźnego zamknięcia rozmów z Twojej strony, dane zostaną usunięte niezwłocznie z roboczych baz systemowych, a z kopii bezpieczeństwa – przed upływem 30 dni.
4. W przypadku braku odpowiedzi i niejasnej sytuacji, dane będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od daty nadania ostatniej wiadomości.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody, a więc dane wykorzystywane do wysyłania informacji marketingowych za pośrednictwem usługi „Newsletter”, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody.

Prawo do cofnięcia zgody, prawo kontroli, prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

1. Administrator przetwarza Twoje dane w celach marketingowych na podstawie Twojej dobrowolnej zgody. Zgoda ta może zostać cofnięta w dowolnym momencie. W tym celu, należy przesłać wiadomość do Administratora z tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu, na który otrzymujesz treści marketingowe. Wyłącznie konsekwencją cofnięcia zgody będzie fakt, że nie będziesz mógł dłużej otrzymywać od nas informacji o naszej ofercie i innych treści marketingowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych, które dokonało się przed tym cofnięciem.
2. Przysługuje Tobie prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Jeżeli znalazłeś się w szczególnej sytuacji, która sprawia, że dalsze przetwarzanie przez nas Twoich danych zagraża Twojej prywatności, możesz zawiadomić nas o tym fakcie i wezwać do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania.
4. Przysługuje Tobie również prawo do wezwania nas, abyśmy przestali Twoje dane innemu podmiotowi w postaci, którą odbiorca będzie mógł swobodnie przetwarzać. Prawo to dotyczy tylko tych danych, które od Ciebie otrzymaliśmy. Wyłącznie dane na Twój temat przetwarzane

są w postaci tekstowej, dlatego przeniesienie danych sprowadzi się do wygenerowania przez nas dokumentów tekstowych w formacie .docx zawierających historię Twoich zapytań. Dokumenty te nie będą zawierały naszych odpowiedzi, ponieważ nie jest to przedmiotem Twojego uprawnienia (nie podlega przeniesieniu).

5. Wszystkie powyższe sprawy możesz kierować na adres: estgdansk@wp.pl
6. Przysługuje Tobie również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pliki "COOKIES"

1. Strona internetowa Usługodawcy używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie Użytkownika ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
4. W ramach strony internetowej stosowane są rodzaje plików „cookies”:
 - „sesyjne” (session cookies) – pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
 - „stałe” (persistent cookies) – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.
6. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Korzystając z Serwisu, to Ty głównie decydujesz o jego przyszłym kształcie. „Cookies” w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkadzają systemu w Twoim komputerze, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to dane dotyczące jedynie sposobu i formy korzystania z serwisów.
8. Więcej informacji o plikach „cookies” znajdziesz pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

